

Instructiuni
privind pasii de urmat in vederea confirmarii calitatii de student
care are dreptul la gratuitate la transportul feroviar
in cadrul aplicatiei on-line de la CFR Calatori

1. Prezentare generală:

CFR Călători a realizat, în cadrul aplicației deja implementate de cumparare bilete CFR online, un modul special dedicat pentru studenți prin care aceștia (dintr-un cont de utilizator on-line) pot să declare datele necesare creării profilului personalizat și să transmită o solicitare către facultate de care aparține în vederea confirmării de către aceasta a calității de student care are dreptul la gratuitate la transportul feroviar (conform prevederilor legale în vigoare).

După declararea/înscirarea datelor personale (nume prenume, CNP) în cadrul secțiunii "*Înregistrare student pentru cumpărare bilete on-line*", acesta selectează Facultatea din lista de facultăților deja declarate/inregistrate în baza de date a CFR Călători.

În acest context în cadrul aplicației on-line a CFR Călători sunt înregistrate (apar în listă și pot fi selectate) numai facultățile care au transmis adresa/adresele electronice oficiale de contact precum și persoanele abilitate să confirme calitatea de student care are dreptul la gratuitate la transportul feroviar.

Precizăm că CFR Călători prelucrează datele personale în conformitate cu prevederile GDPR, ale legilor locale și europene privind protecția datelor precum și în concordanță cu scopurile pentru care au fost colectate.

Astfel datele dumneavoastră personale precum și cele ale studenților, sunt prelucrate numai în scopul asigurării posibilității înregistrării și certificării calității de student care beneficiază de reducere/gratuitate la transport, precum și la cumpărarea biletelor on-line.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă prevederile art. 6 alin(1) litera c) din GDPR, acestea fiind prelucrate pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine operatorului.

2. Pașii de urmat

După înregistrarea online a cererii studentului, pe adresa electronică de contact declarată (conform datelor transmise oficial de către aceasta, societății noastre) Facultatea va primi un mail (transmis automat de la bileteonline@cfrcalatori.ro) prin care se solicită confirmarea calității de student.

În funcție de starea de fapt a persoanei care a făcut solicitarea, se accesează în cadrul mail-ului fie link-ul de confirmare (DA), fie cel prin care se infirmă cererea (NU).

Persoana autorizată din partea facultății trebuie să completeze datele solicitate de formularul online în câmpurile specifice, respectiv: seria, numărul legitimației de student pentru reducere/ gratuitate la transport (care i-a fost emisă studentului respectiv) și numele procesatorului.

În situațiile deosebite în care studentul nu este încă în posesia (nu i s-a eliberat încă) legitimația de student pentru reducere/gratuitate la transport (studenții din anul I licență, master, doctorat) atunci facultatea va înscrie seria și numărul de adeverință emisă la cererea studentului.

Activarea profilului de student (confirmarea calității de student) pentru anul universitar în curs se face automat în cadrul aplicației, studentul primind și un mail de informare în acest sens (că are profilul validat și activat).

Calitatea de student care beneficiază de gratuitate la transportul feroviar este declinată (nu este confirmată/validată), studentul primind un mail de informare în acest sens.